

INSTRUCTIVO

PARA EL REPORTE DE IRREGULARIDADES - DELATOR

¿Qué proceso debo seguir para el reporte de irregularidades?

Este documento tiene como objetivo definir el proceso de reporte de irregularidades, denuncias, quejas o cualquier otra información que pueda ser allegada en relación a la prestación del servicio de seguridad y relacionado con actos de corrupción, ética y derechos humanos



CONDUCTAS QUE SE PUEDEN DENUNCIAR

Actos, actividades o acciones irregulares que van en contra de los Derechos Humanos, en contra de la Ley o que ponen en juego el buen nombre de la empresa o de sus clientes

MECANISMOS DE REPORTE

Para presentar una denuncia, se disponen de los siguientes canales de atención los cuales podrán ser elegidos acorde a la naturaleza de la denuncia:

- Link de acceso a la línea ética:
<https://forms.office.com/r/UFWhc1ps0H>
- Correo:
recursoshumanos@seguridadeliar.com

EJEMPLOS DE CONDUCTAS

- Uso inadecuado de la fuerza, afectación a los derechos humanos, discriminación de cualquier tipo, Desviación o uso indebido de información reservada, confidencial o restringida, robo, desfalco, aceptación de sobornos, lavado de activos y financiación del terrorismo, participar o amenazar con participar en conductas perjudiciales contra una persona que ha hecho una denuncia, que se cree o se sospecha que está planeando hacer una denuncia.

DENUNCIAS FALSAS O ENGAÑOSAS

Si la información resulta ser incorrecta después de haber llevado a cabo la investigación, no se tomará ningún tipo de medida contra el denunciante. En cambio, en el caso que se presente una denuncia que sea falsa, maliciosa o en beneficio personal, esto acarreará acciones disciplinarias, sancionatorias o legales según sea el caso.

¿QUE INFORMACIÓN DEBE INCLUIR LA DENUNCIA?

- Fecha, hora y lugar
- Nombre de las personas involucradas, cargo, contrato o cliente para el cual trabaja.
- Su relación con las personas involucradas
- Cómo se enteró de la situación
- Posibles testigos
- Pruebas que respalden su denuncia



PROTECCIÓN AL DENUNCIANTE

Cuando el denunciante reporte una irregularidad, Seguridad Eliar LTDA, tiene la responsabilidad de protegerlo, lo que incluye mantener la confidencialidad de su identidad y asegurar que no esté sujeto a una conducta perjudicial.



PROTECCIÓN CONTRA REPRESALIAS

La empresa no emprenderá ni tolerará ninguna acción adversa con el denunciante que de buena fe reporte una irregularidad o con las personas que estén involucradas en la investigación de la denuncia.

INVESTIGACIONES DE LAS DENUNCIAS

Todas las denuncias serán evaluadas cuidadosamente por el comité ético y de derechos humanos para determinar si se requiere una investigación y se cuenta con las evidencias suficientes para sustentar los hechos denunciados, en caso de ser así, se designará a un investigador, quién será el encargado de recopilar la información necesaria, para analizar el hecho y presentar un informe a la Gerencia y así determinar las acciones apropiadas a tomar.

Cuando sea posible, la empresa le informará al denunciante una vez se haya completado la investigación, el resultado de la investigación o las acciones tomadas respetando la privacidad de todos los implicados.